

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so, sind wir in der Lage Ihre Reklamation schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Beachten Sie bitte, dass wir nur originalverpackte Waren, bei Reklamationen transportsicher verpackt, zurücknehmen bzw. zur Überprüfung bearbeiten können. Rücksendungen und unberechtigte Reklamationen werden gemäß unseren AGB bearbeitet bzw. berechnet.

Achtung! Transportschäden müssen sofort dem Zusteller gemeldet werden. Falls der Schaden erst nach dem Auspacken ersichtlich ist, muss dieser innerhalb von 7 Werktagen (Samstag inbegriffen) ab dem Tag nach der Zustellung bei Ihrer Postfiliale gemeldet werden. Die Ware muss inklusive Verpackung abgegeben werden, damit eine Prüfung erfolgen kann. Die Schadensregulierung erfolgt dann über IMPIRE FIX.

BEACHTEN SIE BEI RÜCKGABE DER WARE:

- Montierte oder entsiegelte Ware wird nicht zurückgenommen
- Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
- Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware

GEBEN SIE BITTE DEN GRUND IHRER RÜCKSENDUNG AN:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1 Falsche Ware geliefert | 4 Transportschaden |
| 2 Ware wurde falsch bestellt | 5 Sonstige (Bitte ausfüllen) |
| 3 Mechanischer Fehler (Bitte ausfüllen) | |

RÜCKSENDEGRUND:

ARTIKEL ID	ARTIKELBEZEICHNUNG	MENGE	RÜCKSENDEGRUND NR.

WELCHE MASSNAHMEN SOLLEN VORGENOMMEN WERDEN:

- Umtausch / Ersatzlieferung
- Rückerstattung

Kunden ID / eBay Mitgliedsname

ORDER ID:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

Datum: _____

Unterschrift: _____